



Flair Wonen

## I ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1 Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op tussen een opdrachtgever en Flair Wonen overeengekomen werken en leveringen van materialen die betrekking hebben op advies, ontwerp, levering en installatie van Smart Home producten, met uitzondering van onderhoud en service verricht binnen het kader van een onderhoud/service-abonnement.

### Artikel 2 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**opdrachtgever:** de wederpartij van opdrachtnemer bij overeenkomsten tot het leveren van goederen en/of het verrichten van diensten in de vorm van natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of een tekenbevoegde namens een niet-natuurlijke persoon, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**dienstverlener:** opdrachtnemer, Flair Wonen, ingeschreven onder KvKnr 70808813 en bekend onder BTWnr NL858468050B01.

**werk:** het totaal van de tussen de opdrachtgever en Flair Wonen overeengekomen werkzaamheden exclusief de daarbij door Flair Wonen geleverde producten en materialen.

**goederen:** het totaal van de tussen de opdrachtgever en Flair Wonen overeengekomen te leveren goederen exclusief de daaraan mogelijk gerelateerde werken.

**gebreken:** ontegenzeggelijk aantoonbaar niet juist functioneren van goederen en werken waarbij een beschreven functionele norm bepalend is voor vaststelling van het gebrek of waarbij aanneemelijk te maken is dat het anders zou moeten functioneren en waarbij het functioneren mogelijk is binnen de specificaties van overeengekomen werken en goederen.

**installatie:** elektrotechnische laagspanning installatie ten behoeve van Smart Home meet -en regeltechniek (waaronder niet worden begrepen de bliksembeveiliging-, overspanningsbeveiliging-, en aardinginstallatie) en ook niet andere voorzieningen die zijn bestemd voor gebruik, distributie, opslag of afvoer van elektriciteit;

**smarthome installatie:** een Smart Home meet -en regel installatie, bestaande uit middelen om waar te nemen, te ontdekken, en/of te registreren en eventueel via geluid, licht of andere middelen te waarschuwen, (na) te regelen en/of door te melden, gericht op beveiliging tegen en/of bestrijding van inbraak, lekkage, brand of een andere gemonitorde waarde zoals overeengekomen in een specifieke overeenkomst.

**meer- en minderwerk:** door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom

**onderhoud:** alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie

**service:** het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage

**onderhoud/service-abonnement:** de overeenkomst die de dienstverlener verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of service aan een installatie

**stelpost:** een als zodanig in het aanbod cq de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldbedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het geldbedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde geldbedrag kan worden gerealiseerd.

2. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

## II AANBOD

### Artikel 3 Aanbod van de dienstverlener

1. Het aanbod voor werk dat naar verwachting € 650 te boven zal gaan wordt schriftelijk in tweevoud of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 20 dagen na ontvangst. Op ieder aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.

2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.

3. Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop dan wel de periode waarin met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk.

4. Het aanbod geeft inzicht in de prijsvorming methode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.  
- Bij de prijsvorming methode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.  
- Bij de prijsvorming methode regie doet de dienstverlener een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid en eenheidsprijzen van benodigde materialen).

Desgewenst geeft de dienstverlener, indien de situatie hem dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.

5. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.



## Flair Wonen

6. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de dienstverlener of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van de dienstverlener.  
Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.  
Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door de dienstverlener gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.

7. Indien de opdrachtgever de het aanbod niet accepteert, is de dienstverlener gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de opdrachtgever direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze kosten.

In geval de dienstverlener van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de opdrachtgever de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen over in eigendom op de opdrachtgever, onverminderd het intellectuele en industriële eigendomsrecht van de dienstverlener.

8. Indien de dienstverlener bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de opdrachtgever, dient hij dit in het aanbod te vermelden.

9. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

## III TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

### Artikel 4 Totstandkoming

Offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en totdat de overeenkomst tot stand is gekomen herroepelijk. De overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische opdrachtverlening door de opdrachtgever bevestigt de dienstverlener langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de opdrachtgever.

### Artikel 5 Verplichtingen van de dienstverlener

1. De dienstverlener zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de dienstverlener, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de opdrachtgever aan de dienstverlener strekt tot het verlenen van service, is de dienstverlener verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.

2. De dienstverlener neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de opdrachtgever worden doorberekend, mits de dienstverlener aantoont dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.

De dienstverlener is verplicht de opdrachtgever te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;

- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies;

- gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;

- onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens;

- al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan de dienstverlener openbaren en de dienstverlener terzake deskundig moet worden geacht.

3. De dienstverlener is aansprakelijk voor schade, tenzij deze hem niet kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 50.000 per gebeurtenis.

In afwijking van het voorgaande is de dienstverlener niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet naar behoren functioneren van een smarthome installatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenissen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de dienstverlener of zijn leidinggevende ondergeschikten.

De dienstverlener vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de dienstverlener zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

### Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt de dienstverlener in de gelegenheid het werk te verrichten.

2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de dienstverlener tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De



## Flair Wonen

dienstverlener geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.

3. De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en netwerk faciliteiten. De benodigde elektriciteit, netwerken, gas en water zijn voor zijn rekening.

4. De opdrachtgever draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 8 bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.

5. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de dienstverlener behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de opdrachtgever de dienstverlener hiervan tijdig in kennis te stellen.

6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de opdrachtgever komt, dan dient de opdrachtgever de daaruit voor de dienstverlener voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de opdrachtgever kan worden toegerekend.

7. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;

- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;

- onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens;

een en ander onverlet de plicht van de dienstverlener om de opdrachtgever te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 3.

8. In geval van een tekortkoming van de dienstverlener bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de opdrachtgever de dienstverlener daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij de dienstverlener reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

### Artikel 7 Levertermijn goederen

1. Elke door opdrachtnemer aan opdrachtgever genoemde termijn van aflevering geldt slechts als bij benadering te zijn opgegeven. De overeenkomst kan niet door opdrachtgever wegens overschrijding van de termijn van aflevering worden

ontbonden, tenzij opdrachtnemer de overeenkomst niet of niet geheel uitvoert binnen een hem door opdrachtgever, na afloop van de door opdrachtgever oorspronkelijk genoemde termijn van aflevering, schriftelijk per aangetekende post aangezegde redelijke termijn van aflevering. Ontbinding is dan echter slechts toegestaan voor zover van opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst in stand blijft. Een overschrijding van een termijn van aflevering geldt niet als een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, indien die tekortkoming het gevolg is van een buiten de macht van opdrachtnemer gelegen, al dan niet voorzienbare omstandigheid. Als zodanige omstandigheid gelden in ieder geval: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, tekort aan grondstoffen, ziekte van opdrachtnemer of zijn personeel, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid en internationale organisaties daaronder begrepen) zoals vervoers-, import-, export- of productieverbod (waaronder begrepen belemmeringen door quotaregelingen, alsmede het niet verlenen van een of meer exportvergunningen aan leveranciers van opdrachtnemer, alsmede het niet verlenen van een of meer importvergunningen aan opdrachtnemer), natuurrampen, slechts weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen.

### Artikel 8 Risico-overgang goederen

2. Het risico van verlies van, vernietiging van en/of schade aan te leveren zaken gaat over op opdrachtgever na aflevering.

Onder "aflevering" wordt verstaan:

a. in geval de zaken door of namens opdrachtgever worden afgehaald bij het magazijn van opdrachtnemer of bij een door opdrachtnemer aan te wijzen locatie: de in ontvangst name van de zaken door of namens de opdrachtgever;

b. in geval tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is overeengekomen dat de zaken door een derde zullen worden vervoerd naar een door opdrachtgever aangewezen of aan te wijzen plaats: de in ontvangst name van de zaken door de derde;

c. in geval de zaken niet op het overeengekomen tijdstip in ontvangst worden genomen door de opdrachtgever of de derde of over dit tijdstip geen overeenstemming kan worden bereikt: de verzending door opdrachtnemer van een brief aan opdrachtgever, waarin deze laatste wordt geïnformeerd dat de zaken door of namens hem of een derde in ontvangst kunnen worden genomen, alsmede waarin voor zover mogelijk de zaken die bestemd zijn voor afgifte aan opdrachtgever worden geïndividualiseerd.

De opdrachtgever is verplicht bij aflevering voor ontvangst te laten tekenen door personen die bevoegd zijn dit namens hem te doen. Bij het tekenen voor ontvangst dienen deze personen hun voorletters en achternaam te vermelden, alsmede hun handtekening én indien van toepassing een firmastempel te plaatsen.

d. bovenstaande is onverminderd van toepassing op particuliere opdrachtgevers.

### Artikel 9 Prijzen goederen

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle prijzen inclusief btw en andere overheidsheffingen, echter exclusief eventuele licentiekosten. Indien het door



Flair Wonen

opdrachtnemer te betalen bedrag voor het in eigendom verkrijgen van (de grondstoffen voor) de aan opdrachtgever te leveren goederen na het aanvaarden van de opdracht door opdrachtnemer stijgt ten gevolge van veranderingen in wisselkoersverhoudingen, heeft opdrachtnemer het recht deze stijging door te berekenen aan opdrachtgever.

De opdrachtnemer mag stijgingen van andere dan in het vorige lid bedoelde kosten die voor hem mede in verband met de levering optreden - bijvoorbeeld stijging van aankooprijzen, lonen en transportkosten - doorberekenen aan de opdrachtgever, voor zover deze kosten optreden nadat zes maanden verstreken zijn na de totstandkoming van de overeenkomst of wanneer de betaling van facturen voor producten niet tijdig heeft plaatsgevonden conform de afgesproken betalingsvoorwaarden.

## Artikel 10 Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

1. Indien de dienstverlener zijn verplichtingen terzake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de opdrachtgever hem schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De opdrachtgever kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien de dienstverlener 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De opdrachtgever is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.

2. De opdrachtgever heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooien. De opdrachtgever mag dit verrekenen met hetgeen hij aan de dienstverlener nog verschuldigd is.

## Artikel 11 Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

1. De opdrachtgever kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.

2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.

3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is de dienstverlener verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.

4. De opdrachtgever zal de dienstverlener de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.

5. Indien een prijsvorming methode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de opdrachtgever aan de dienstverlener de door de dienstverlener aan het werk

bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die de dienstverlener over het gehele werk zou hebben genoten.

## Artikel 12 Meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvorming methode *aanneemsom* kan de opdrachtgever nadat de overeenkomst tot stand gekomen is meer- en minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekningen niet meer bedraagt dan 15% van de aanneemsom.

2. In geval van door de opdrachtgever opgedragen meerwerk kan de dienstverlener alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever dit zelf reeds had moeten begrijpen.

Als de som van de uitgaven die ten laste van een stelpost worden gedaan, hoger of lager blijkt dan het bedrag van die stelpost, wordt de afwijking verrekend als zijnde meer- of minderwerk.

Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300 wordt voor of bij de opdracht daartoe schriftelijk vastgelegd, behoudens in spoedeisende omstandigheden.

Het ontbreken van een document laat de aanspraken van dienstverlener resp. opdrachtgever op verrekening van meerwerk resp. minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

## Artikel 13 Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet de dienstverlener hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

Indien de dienstverlener de opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.

Eventuele extra kosten die de dienstverlener moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

## Artikel 14 Overmacht

1. Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.



Flair Wonen

## Artikel 15 Oplevering

1. Het werk is opgeleverd wanneer de dienstverlener aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.

2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:  
- hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever van de dienstverlener de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;

- hetzij wanneer de opdrachtgever de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is de dienstverlener verplicht de door de opdrachtgever hierdoor geleden directe schade te vergoeden voor zover de schade niet te beperken is en maximaal tot 2500 euro inclusief BTW.

Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

## IV BETALING

### Artikel 16 Vooruitbetaling/zekerheid

1. De dienstverlener is gerechtigd bij een order voor werken boven € 250 euro en voor ten hoogste 75% van het orderbedrag vooruitbetaling te verlangen indien dienstverlener voldoende financiële zekerheid stelt.

2. De dienstverlener is gerechtigd goederen vooraf 85% te laten betalen alvorens een leververplichting ontstaat.

De dienstverlener kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de opdrachtgever.

Na het sluiten van de overeenkomst kan de dienstverlener zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen.

Indien en zolang de opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de dienstverlener gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

### Artikel 17 Betaling in termijnen

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling van werk dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de rekening.

2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de dienstverlener zijn verplichting terzake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 11.

3. Betaling van bestelde goederen is te allen tijde 100% vooraf aan levering en/of backorder tenzij expliciet anders overeengekomen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

### Artikel 18 De eindafrekening

1. Binnen een termijn van 60 dagen na de oplevering dient de dienstverlener bij de opdrachtgever de eindafrekening in.

2. In geval van toepassing van de prijsvorming methode *aanneemsom* bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.

3. In geval van toepassing van de prijsvorming methode *regie* bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten.

Heeft de dienstverlener een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 20% worden overschreden, tenzij de dienstverlener de opdrachtgever tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.

4. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening.

### Artikel 19 Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de dienstverlener na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 één betalingsherinnering, waarin hij de opdrachtgever op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de dienstverlener rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

3. De dienstverlener is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de dienstverlener hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever.

4. De dienstverlener blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen (materialen die nog niet zijn verwerkt in installaties





## Flair Wonen

en installaties die nog niet zijn geplaatst en materialen zonder retour recht), totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5. Indien de dienstverlener een door hem aan de opdrachtgever verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de opdrachtgever hem per brief op zijn verzuim. Indien de dienstverlener niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht – zonder verdere ingebrekestelling – in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

### Artikel 20 Opschorting van betaling

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft de dienstverlener het recht de in artikel 16 lid 2 bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

## V GARANTIE

### Artikel 21 Garantie door de dienstverlener

1. De dienstverlener garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 12 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.

2. Tevens garandeert de dienstverlener gedurende een termijn van 2 jaar na de oplevering dat de smarthome installatie werkt conform bij oplevering geconfigureerde specificaties.

3. De garantietermijnen zoals genoemd in de leden 1 en 2 gelden tenzij de dienstverlener en de opdrachtgever een langere garantietermijn overeenkomen.

4. De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:

- gebreken aan de smarthome installatie niet zo spoedig als mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan de dienstverlener zijn gemeld;

- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de opdrachtgever die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;

- het gebrek geen gevolg is van het werk;

- gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van de dienstverlener aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de smarthome

installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de opdrachtgever zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;

- gedurende de garantietermijn geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;

- de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 17, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de opdrachtgever geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

5. De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel is niet van toepassing ten aanzien van:

- gloeilamp, tl-lamp, led-bron, spaarlamp, andere verbruikers van energie, aldanniet aangesloten apparatuur die niet is geleverd door dienstverlener
- de SD kaart van de smarthome installatie
- (potentiaalvrije) relais die onderdeel zijn van de smarthome installatie
- zekeringen

Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van de dienstverlener op grond van de wet.

## VII SLOTBEPALINGEN

### Artikel 22 Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

### Artikel 23 Benaming

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene Voorwaarden van Flair Wonen, afgekort tot AVFW, gevolgd door een jaartal koppelteken en volgnummer.